

Woonzorgcentrum

Maria Rustoord

Ingelmunster



■ WOON-EN ZORGCENTRUM ■
Ingelmunster

Inhoud

* Welkom	3
* Wie zijn we?	4
* Waar staan we voor?	6
* Wat kunt u van ons verwachten?	8
* Thuiszorgondersteunende diensten	19
* Informatieveiligheid en gegevensbescherming	22
* Kwaliteit	24
* Bereikbaarheid	27
* Veiligheid en preventie	28
* TV infokanaal, website en familienet	31
* Wie is wie?	32
* Studenten en jobstudenten	35
* Vrijwilligerswerking	36
* Infofolders	37
* Aantekeningen	38



Welkom

De directie, inwonende zusters en alle medewerkers van het woonzorgcentrum Maria Rustoord nodigen u uit om even de tijd te nemen om deze brochure door te nemen.

Wij zijn er ons van bewust dat de beslissing om te verhuizen naar een woonzorgcentrum geen eenvoudige beslissing is. Wij zullen dan ook, binnen onze mogelijkheden, proberen te voldoen aan uw noden en verwachtingen.

Met deze brochure wensen wij u en uw familie een inkijk te geven in de werking van het woonzorgcentrum.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, dan kunt u steeds terecht bij één van de contactpersonen achteraan deze brochure. Alvast van harte welkom.

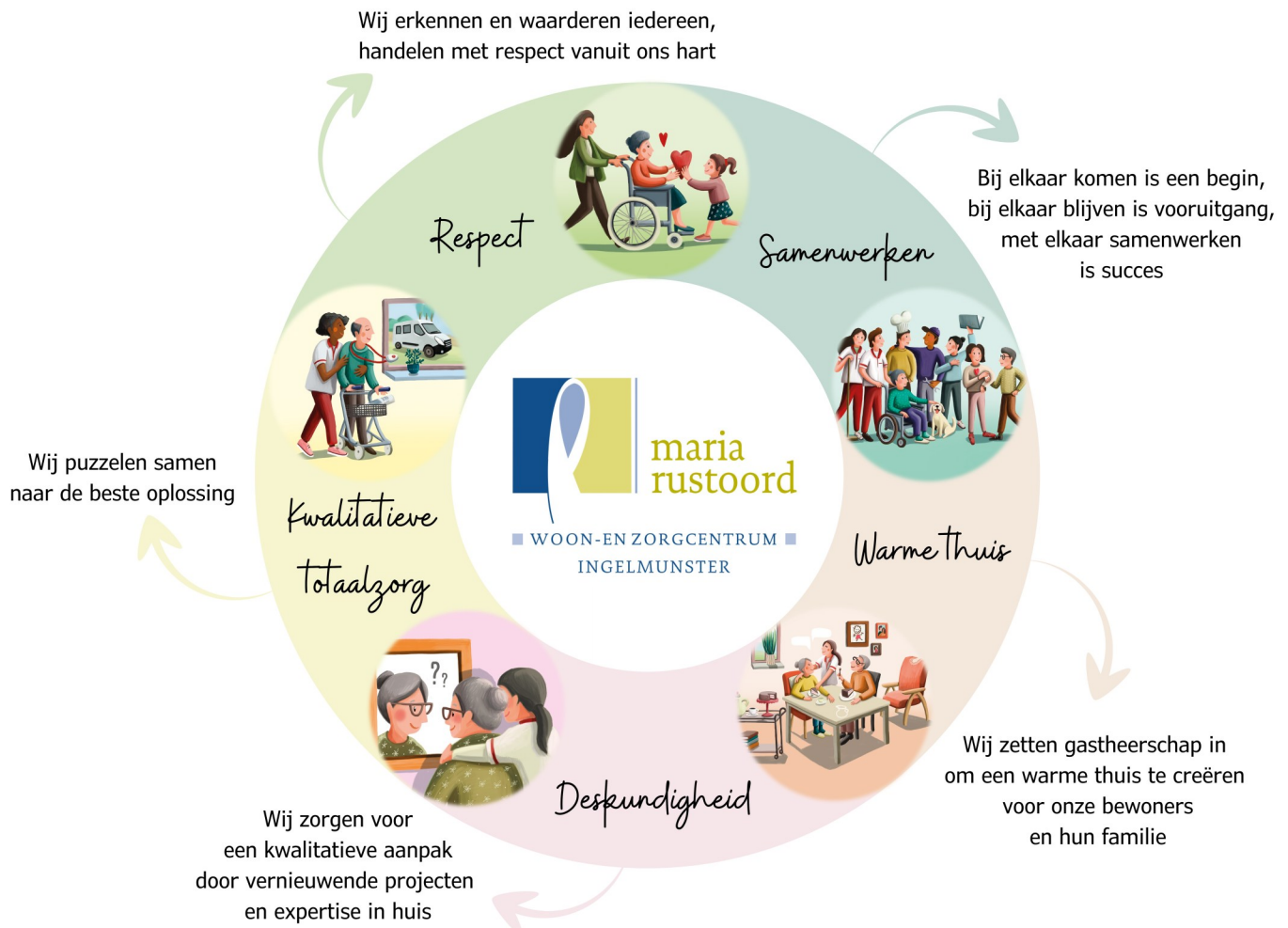


Wie zijn we?

Maria Rustoord is een christelijk geïnspireerd woonzorgcentrum. Het woon-, zorg- en dienstenaanbod is er voor alle **zorgbehoevende ouderen** uit Ingelmunster en uit de omliggende gemeenten.

Het woonzorgcentrum beschikt over 180 woongelegenheden waarvan 7 voor echtparen en 10 voor kortverblijf. Daarnaast beschikken we over een centrum voor dagverzorging met in totaal dagopvang voor 50 gebruikers.

Verspreid over twee beveiligde wooneenheden wonen 70 mensen met dementie. In de 4 leefruimtes brengen zij samen de dag door, onder begeleiding van een zorg- of verpleegkundige. Op de drie andere wooneenheden wonen samen 100 ouderen met een fysieke zorgnood. Hier wonen ook mensen met dementie, maar zij mogen niet de neiging hebben om de wooneenheid te verlaten.





Daarnaast kunt u bij Maria Rustoord terecht voor **thuiszorgondersteuning**.

- * In het Centrum voor Dagverzorging kunnen ouderen terecht voor zorg en begeleiding overdag.
- * In het Centrum voor Kortverblijf kunnen ouderen tijdelijk verblijven om de mantelzorgers een tijdje te ontlasten of om te herstellen na een ziekenhuisopname.

Voor de realisatie van deze hulp- en dienstverlening kan de organisatie beroep doen op een competente, gemotiveerde en multidisciplinair samengestelde groep van zo'n 180 **medewerkers** en 100 **vrijwilligers**, die allemaal hun steentje bijdragen in het realiseren van een excellente zorg- en dienstverlening. De organisatie streeft ernaar hen een aangename, stimulerende werkomgeving te bieden en een motiverend medewerkersbeleid te voeren, met aandacht voor de noodzakelijke vorming en bijscholing, begeleiding, opvolging en evaluatie.

respect
huis
inspraak
zorgbehoevend
familie
openheid
directie
dagverzorging
bekwaamheid
eerlijkheid
verdraagzaamheid
Ingelmunster
waarden
Zuisters
verantwoordelijk
ouderen
overleg
barmhartigheid
Maria Rustoord
kwaliteit
individueel
Wonen
Zorgen
bewoners
gebruikers
streven
medewerkers
autonomie
bezoekers
gedrevenheid
maatschappij
dementie
hulpverlening
thuis verbeteren
kortverblijf
dialogoog
eigenijds
visie
welzijn
eigenheid
creatief
inzet
bestuur
noden
doelstellingen
totaalzorg
communicatie
collegialiteit
privacy



Wat kunt u van ons verwachten?

Alle **kamers** zijn voorzien van het nodige meubilair. De kamers kunnen naar eigen smaak aankleed worden. Kaders kunnen worden opgehangen door middel van een daarvoor voorzien ophangstelsysteem. Specifieke vragen met betrekking tot de inrichting van de kamer of het houden van kleine huisdieren dienen op voorhand te worden besproken met de directie. Alle kamers beschikken over een hoog-laag bed, een tafel met twee stoelen, een kleerkast, een dressoir en een aangepaste relax-zetel. Alle kamers zijn voorzien van een individuele sanitaire ruimte en een oproepsysteem. Een kleine kluis kan worden aangevraagd via de sociale dienst. Een tv-toestel brengt u zelf mee. Voor technische specificaties zie pagina 28. Indien u dit wenst kunt u ook uw telefoontoestel van thuis meebrengen.



Een uitgebreid **woon- en zorgteam** van verpleegkundigen, zorgkundigen, ergotherapeuten, kinesisten, logopedist, sociale dienst en pastor staan in voor een kwalitatieve warme zorg. Deze professionele zorgverleners kunnen helaas niet continu bij de bewoner aanwezig zijn. Wij kunnen wel garanderen dat zij, binnen de mogelijkheden van de organisatie, alles in het werk zullen stellen om een antwoord te bieden op uw vragen en verwachtingen.

De medewerkers van het onderhoud zorgen ervoor dat de kamers en gemeenschappelijke ruimtes op regelmatige basis geïmagineerd worden.

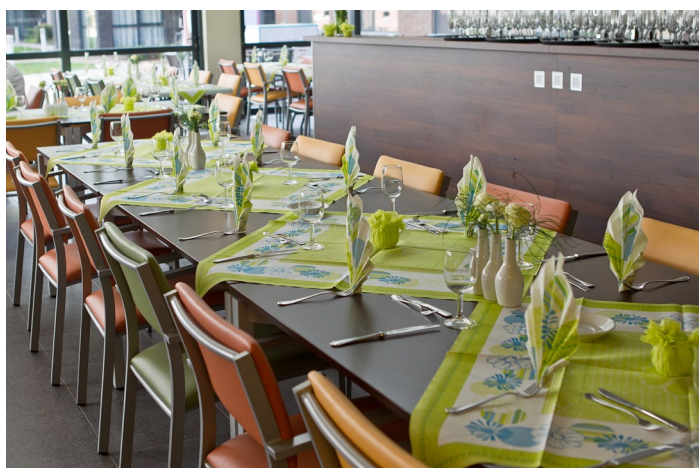
Voor alle vragen aangaande uw wensen en verwachtingen kunt u terecht bij de teamcoach van uw wooneenheid. Hij/zij zal uw vragen beantwoorden of u doorverwijzen naar de gepaste personen.

Onze eigen grootkeuken staat in voor de dagelijkse bereiding van ongeveer 250 warme **maaltijden**. De chef en het keukenteam staan ook in voor het voorbereiden en bereiden van de broodmaaltijden en feestmaaltijden.

Als woonzorgcentrum geven wij u de garantie dat de bereiding van de maaltijden gebeurt op een strikt hygiënische wijze, zoals de HACCP normen dit voorschrijven (Koninklijk Besluit van 7 februari 1997).

Dagelijks wordt een basismenu aangeboden. Dit menu kan variëren naargelang uw noden (dieet, gemalen, geblixt, fingerfood,...). In samenspraak met de teamcoach en de verantwoordelijke van de keuken kan een lijst opgemaakt worden met voedingswaren die u al dan niet lust. Op basis van deze lijst wordt het basismenu automatisch aangepast.

‘s Morgens wordt het ontbijt geserveerd op de kamer. Het middagmaal vindt rond 11u30 plaats in de leefruimtes of op de kamer. Het avondmaal wordt terug geserveerd op de kamer. Op de wooneenheden voor mensen met dementie wordt het ontbijt, afhankelijk van de zorg, opgediend op de kamer of in de leefruimte. Het middagmaal en het avondmaal worden geserveerd in de leefruimtes. Maaltijden kunnen ook op de kamer gebracht worden omwille van medische redenen.



Fingerfood is een verzamelnaam voor voedingsmiddelen die eenvoudig met de handen kunnen worden gegeten. Het komt in ons dagelijks leven voor; denk aan een stuk fruit, een boterham, een koekje, burgers, pizza... Voor sommige bewoners kan fingerfood een mogelijkheid bieden tot meer zelfstandigheid. Het is dan een alternatief voor een volledige, nutritioneel volwaardige maaltijd, waarbij dezelfde ingrediënten gebruikt worden als bij een normaal bereide maaltijd.

Aanbod in WZC Maria Rustoord

Voor mensen die nog goed kunnen kauwen, wordt het voedsel in beetgare stukjes aangeboden, zodat het eenvoudig met de handen kan worden vastgenomen. Voor voedingsmiddelen waarvoor dit moeilijker is, worden alternatieven voorzien. Bij mensen met kauw- en slikproblemen moet de textuur van de voeding worden aangepast. We spreken dan van soft fingerfood. Binnen het soft fingerfood assortiment zijn er ook nog eens twee varianten. Er zijn enerzijds de hapjes met een homogene structuur; d.w.z. zonder stukjes. Anderzijds zijn er de hapjes met heterogene structuur. Deze bevatten nog kleine stukjes voor mensen die nog enigszins kunnen kauwen. Hier in Maria Rustoord werd er gekozen om bij de soft fingerfood de drie voedingscomponenten (vlees/vis, groenten, aardappelen/rijst) in één koekje te verwerken. Dit is een uniek concept met als voordeel dat alle essentiële voedingsstoffen worden opgenomen, ongeacht of de volledige maaltijd wordt opgegeten. Voor de soft fingerfood wordt er gewerkt met natuurlijke bindmiddelen, om het eten zo puur mogelijk te houden. De fingerfoodmaaltijden worden, net zoals de gewone maaltijden, bereid in onze keuken en lopen gelijk met het dagmenu. Soms wordt er samen met de bewoners in de leefgroep gekookt.



Het WZC Maria Rustoord ontwikkelde twee receptenboekjes voor fingerfood onder de naam 'Hapklaar, Beetgaar' waarvan de tweede editie in 2023 werd uitgegeven. Beide boeken zijn te koop aan het onthaal.



Het woonzorgcentrum is onderverdeeld in **zeven wooneenheden**.

Elke wooneenheid heeft een vast zorgteam van verpleegkundigen, zorgkundigen en ergotherapeuten. Elke zorgequipe wordt gecoacht door een teamcoach. De teamcoach is voor u als bewoner en voor uw familie de belangrijkste aanspreekpersoon. Heeft u vragen of opmerkingen dan kan u steeds bij hen terecht.

Kort nadat u in het woonzorgcentrum komt wonen, zal de teamcoach met u en of met uw familie uw persoonlijke noden en wensen bevragen om zo een gepast zorgplan te kunnen opmaken. Wij proberen steeds onze hulp- en dienstverlening zo dicht mogelijk te laten aansluiten aan uw persoonlijke wensen en noden. Dit is echter niet altijd mogelijk. In deze gevallen zullen wij samen met u zoeken naar de best mogelijke oplossing.



Ook de **ergotherapeut** van de wooneenheid zal bij u langs komen om u vragen te stellen omtrent uw vroegere of huidige hobby's en om na te gaan hoe u graag uw dag wilt invullen. De activiteiten van het ergo - animatieteam hebben als doel het welbevinden van u als bewoner zo hoog mogelijk te houden. Zij doen dit door uw mogelijkheden maximaal te benutten door hobby's en activiteiten van vroeger te blijven aanbieden, door sociaal contact te stimuleren en door keuzevrijheid, inspraak en autonomie te stimuleren. In het woonzorgcentrum worden heel wat activiteiten georganiseerd om uw dag waardevol en aangenaam in te vullen. Er kunnen activiteiten georganiseerd worden op drie niveaus: individueel, met de medebewoners van de wooneenheid of voor het volledige woonzorgcentrum. Het ergo - animatieteam staat in voor een dagelijkse zinvolle dagbesteding en voor het stimuleren van de zelfredzaamheid.

Het kine- en beweegteam

bestaat uit kinesisten en beweegtherapeuten. En zoals het woord het zegt, staat **bewegen** centraal. De therapeuten staan ervoor in om u zo veel mogelijk te stimuleren om tot bewegen te komen en zo zelfstandig mogelijk te functioneren, met als doel het verbeteren en/of behoud van de levenskwaliteit. Indien de zelfredzaamheid afneemt, leggen we onze accenten op comfortzorg.

Onze kinesisten leggen zich voornamelijk toe op diagnostiek en **behandeling**, maar hebben ook een adviserende functie ten aanzien van mobiliteit, hef- en tiltransfers, zelfredzaamheid en comfortzorg. De doelstellingen en de behandelingen verschillen naargelang noodzaak, voorgeschreven door de arts.

Onze beweegtherapeuten ondersteunen de kinesitherapeuten waar mogelijk. De begeleiding is gericht op het activeren en optimaliseren van de mobiliteit. Daarnaast staan ze in voor het organiseren van allerhande **bewegactiviteiten** zoals groepsgymnastiek, zwemmen, een spel petanque, ... Tussen april en oktober zijn we ook ambassadeur van onze aangepaste **buitenfietsen**. Van zodra de zon schijnt, nodigen wij u graag uit om een ritje te maken in de nabije buurt.



Waar kunt u terecht voor therapie? We hebben 3 ruimtes binnen onze residentie waar we therapie aanbieden, allen voorzien van divers therapiemateriaal. We hebben het kine-lokaal naast de kapel, u kan terecht in het beweegatelier op wooneenheid de Berk, of u wordt uitgenodigd naar de oefenruimte op wooneenheid de lelie.

Bij de sociale dienst kan u voor, tijdens en na de opname voor allerlei administratieve en financiële vragen en verplichtingen terecht. Zo kan er hulp en advies gegeven worden bij vragen rond het pensioen, OCMW, tegemoetkomingen, de maandelijkse verblijfsnota e.a. Indien wij u niet onmiddellijk kunnen helpen, zal de sociale dienst voor u de gepaste hulp zoeken en u doorverwijzen.

Bij opname zal de sociale dienst u of uw familie verschillende documenten voorleggen om te lezen, in te vullen en te ondertekenen waar nodig.

Wanneer u in aanmerking komt voor een permanent verblijf bij ons, vragen wij een voorschot. Dit voorschot wordt verrekend met de eerste factuur van uw verblijf.

Een factuur in een woonzorgcentrum kan hoog oplopen. Om u goed voor te bereiden, vragen wij vóór de opname uw financiële situatie na. Informeer ook tijdig bij de dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds of u recht hebt op bepaalde tegemoetkomingen.

Omwille van administratieve eenvoud vragen wij u de factuur te betalen via domiciliëring.

Een opname in een woonzorgcentrum is niet altijd een eigen keuze. U kan terecht bij de sociale dienst voor een luisterend oor en psychosociale ondersteuning.



Woonzorgcentrum Maria Rustoord is een christelijk geïnspireerde organisatie waar **zinzorg en pastoraal** een belangrijk thema is. De pastor staat samen met de priester in voor de organisatie van de diverse activiteiten. Hierbij vormen de individuele ontmoetingen, het nabij zijn bij zieken en levenseindezorg een prioriteit.



Daarnaast vindt er wekelijks op **dinsdagvoormiddag** en **vrijdagnamiddag** een **eucharistieviering** plaats in onze kapel. Speciale vieringen worden opgeluisterd door ons huiskoor. Indien u zich niet zelfstandig kan verplaatsen en toch aanwezig wil zijn, dan wordt u geholpen door een pastoraal vrijwilliger. Wie zich te moeilijk kan verplaatsen, kan de viering volgen op het interne televisiekanaal (kanaal 91) en kan de communie ontvangen op kamer. De kapel op het gelijkvloers is steeds toegankelijk voor een moment van gebed of stille bezinning.

Jaarlijks wordt de mogelijkheid geboden om aan te sluiten bij de **ziekenzalving** in groep. Er is ook de kans om de ziekenzalving individueel te ontvangen.

Er is aandacht voor **morele steun** bij ziekte, lijden en sterven en voor het ondersteunen van de familie bij overlijden. Een luisterend oor, een bemoedigend gesprek of eenvoudig aanwezig zijn waar nodig.

De dienst 'zinzorg en pastoraal' werkt vanuit een christelijke traditie maar staat open voor iedereen ongeacht de geloofs- of levensovertuiging.



Er komt een periode waarin medische hulp geen genezing of verbetering meer kan brengen en de levensverwachting beperkt is. In deze periode kunt u bij ons blijven en zullen we de nodige specifieke zorgen toedienen en u met het grootste comfort omringen. We trachten u zo goed mogelijk lichamelijk en geestelijk te begeleiden.

Het zorgteam op de wooneenheid is bijgeschoold op vlak van **palliatieve zorg**. Deze totaalzorg wordt gecoördineerd door de palliatief coördinator.



Vroegtijdige zorgplanning (VZP): nadenken en beslissingen nemen over de zorg voor de toekomst. Vroegtijdig betekent dat u erbij stilstaat voor het nodig is. Zorgplanning is de voorbereiding op alle hulp en behandelingen die u zou kunnen krijgen, indien u erg ziek of zwaar gekwetst wordt en u daardoor uw wil niet meer zou kunnen uiten. VZP biedt de mogelijkheid om in een open dialoog met familie, huisarts en andere hulpverleners de keuzes in verband met de zorg aan het einde van het leven te bespreken. Ook binnen ons woonzorgcentrum willen we tijd maken om stil te staan bij uw wensen in de planning van de zorg, bij wat voor u belangrijk is. Veel moeilijkheden kunnen voorkomen worden door op voorhand een aantal verlangens uit te spreken en duidelijk op papier te zetten. Het kan ook zinvol zijn om een vertegenwoordiger aan te duiden, indien u dat nog niet eerder deed. Dit is de persoon die u het beste kent en voor u kan spreken als u het zelf niet meer zou kunnen. Voor een gesprek hieromtrent kan u afspreken met de teamcoach van uw wooneenheid.

Het woonzorgcentrum beschikt over een goed uitgerust **kapsalon** waar u welkom bent na het maken van een afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden via de teamcoach, het onthaal of de kapster zelf. De kosten van het kapsalon worden op de maandelijkse verblijfsnota (factuur) geplaatst.

Binnen de zorgverlening kan u rekenen op de kennis en ervaring van verschillende **referentiepersonen**. Dit zijn zorgmedewerkers met bijkomende kennis en vaardigheden in een specifiek zorgdomein. Zo kan u een beroep doen op medewerkers met specifieke kennis rond dementie, palliatieve zorgen, wondzorg, ziekenhuishygiëne, seksualiteit en intimiteit, voeding (fingerfood), mondzorg, zinzorg en pastoraal. Deze medewerkers kan u altijd consulteren en bereiken via uw teamcoach.



Muziek speelt een belangrijke rol in het leven van mensen. In onze kindertijd zingen we kinderliedjes, in onze jeugd gaan we dansen of naar een optreden. En wie herinnert zich zijn openingsdans niet meer van toen hij trouwde? Ook in het WZC kan muziek niet ontbreken. Daarom is het goed een paar lievelingsCD's of -LP's mee te brengen waar nu en dan naar geluisterd kan worden. Er is een muziekcoach aanwezig in het woonzorgcentrum. U kan uw wensen en noden i.v.m. muziek altijd met haar bespreken. Er zijn ook twee koren actief in het WZC (Het Zingende Klikske en het contactkoor "De Tijd van Toen"). Het contactkoor is er specifiek voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Meer informatie kan u bekomen via uw teamcoach.



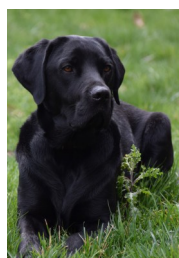
Bezoek van

familie en vrienden is altijd welkom. U bepaalt zelf op welke uren u al dan niet bezoek ontvangt op uw kamer. Familie of kennissen zijn vrij (indien ze dat wensen) om u te komen helpen bij de maaltijden of wanneer u andere zorgen zou nodig hebben.

Het WZC heeft verschillende toegangen. De hoofdingang (Weststraat 53) wordt gesloten om 20 uur. De andere toegangen worden, afhankelijk van het seizoen, soms vanaf 19 uur gesloten. Dit wil niet zeggen dat u niet later kan thuiskomen of bezoek kan ontvangen (er moet dan gewoon aangebeld worden aan de hoofdingang). Gelieve vanaf 21 uur de nodige stilte in acht te nemen.

In het WZC is ook een ruime **cafetaria** voorzien die toegankelijk is voor iedereen vanaf 14 uur tot 17u. Het gebruik van alcohol in het cafetaria alsook op uw kamer is vrij tenzij dit niet toegestaan is op doktersadvies. Overmatig alcoholgebruik kan omwille van storend gedrag niet aanvaard worden.

In de binnentuin staat **Het Kluyseke**. Dit zaaltje kan u, als bewoner, huren voor familiefeesten of bijeenkomsten. Het zaaltje biedt comfortabel plaats aan 35 personen en is voorzien van een klein keukentje en het nodige servies. Voor meer informatie hieromtrent kan u terecht aan het onthaal.



Er zijn twee **Huishonden**; huishond Odette loopt mee met de muziekcoach en komt zo terecht op alle wooneenheden en huishond Zita, reeds tien jaar 'in dienst', loopt zelfstandig rond op wooneenheid De Anjer.



Uw **huisarts** kan u blijven bezoeken eenmaal u in het WZC woont. De kosten van de huisartsbezoeken worden op de maandelijkse factuur geplaatst. De zorgmedewerkers van het WZC zijn bevoegd om, in het belang van u als bewoner, uw huisarts op te roepen.

Er is in ons WZC een **Coördinerend en Raadgevend Arts** (CRA) aangesteld.

De CRA geeft raad en ondersteuning aan de medewerkers in de zorg en houdt toezicht op het toepassen van wetenschappelijk verantwoorde zorg. Samen met de apotheek volgt de CRA de farmaceutische zorg op zodat de juiste medicatie op de correcte manier geleverd en aan de juiste dosis toegediend wordt. De CRA heeft ook een belangrijke rol te vervullen binnen de infectiepreventie. Tenslotte wordt de CRA ook betrokken bij het palliatief gebeuren en ethische vraagstukken. De functie van CRA wordt uitgevoerd door Dr. Blanckaert uit Ingelmunster.



Voor het personaliseren, verpakken en leveren van medicatie doen wij een beroep op de plaatselijk **apotheek** Seurinck met als titularis Apr. Kathleen Persyn. De apotheek levert dagelijks aan het woonzorgcentrum. Indien u vragen heeft voor de apotheek, kan u dit via de teamcoach laten weten.

Afspraken bij **geneesheer-specialisten** in het ziekenhuis of privé-consultaties kunnen geregeld worden door uzelf, uw familie of onze medewerkers. Indien nodig zal er gespecialiseerd vervoer voor u geregeld worden.

Een of twee maal per jaar regelen wij ook het bezoek van een **optiker** en een **audiologe**. Indien u dit wenst, kan u via uw teamcoach een afspraak maken zodat men hier ter plaatse kan langskomen.

U kan eveneens gebruik maken van de diensten van een **logopediste**. Bij de logopediste wordt de spraak en het woordvinden bij bewoners met spraakmoeilijkheden aan de hand van oefeningen verbeterd. Ook biedt de logopediste hulp bij bewoners met slikstoornissen. Bewoners van het WZC hoeven hier niet extra voor te betalen.

Thuiszorg ondersteunende diensten

Ons **centrum voor dagverzorging Mandelrust** biedt de mogelijkheid aan ouderen om hun dag op een aangename manier door te brengen in gezelschap van anderen. Ze bieden tevens wat extra **ademruimte voor de mantelzorger**. Ons centrum voor dagverzorging richt zich zowel naar mensen met een fysieke zorgnood als naar de begeleiding van mensen met geheugenproblemen en/of dementie.

**De meeste mutualiteiten komen financieel tussen in de dagprijs.
Informeer hier zeker voor.**



Groene omgeving

De lichtrijke leefruimte en zithoek kijken uit op de beukendreef en de tuin van het woonzorgcentrum. Daarnaast kunnen alle gebruikers genieten van een aangelegde, dementievriendelijke binnentuin met terras.

Waaier aan activiteiten

In het **aanbod van activiteiten** houden we rekening met de wensen en mogelijkheden van elke gebruiker.

Vervoerdienst

Indien u niet zelf naar het dagcentrum kan komen, kan u tegen een kleine vergoeding **thuis opgehaald** worden door ons busvervoer, aangepast voor rolstoelgebruikers.

Elke dag open: van 8:30u tot 17:00u

- behalve in het weekend en op feestdagen -

WZC Maria Rustoord Ingelmunster heeft 10 kamers voor **kortverblijf**.

Deze woongelegenheden bevinden zich op het gelijkvloers en zijn voorzien van alle nodige faciliteiten. Het centrum voor kortverblijf in Ingelmunster, is een plaats waar mensen tot rust en herstel kunnen komen. Het kan een **adempauze** zijn voor de mantelzorger of een eerste kennismaking met het woonzorgcentrum. Het tijdelijk verblijf kan ook ingeschakeld worden om terug op krachten te komen na een ziekenhuisopname.



Terug naar huis

Mensen die in kortverblijf worden opgenomen, kunnen maximum 60 opeenvolgende dagen en **maximum 90 dagen** per kalenderjaar in het WZC blijven. Het is steeds de bedoeling dat mensen **terug naar hun eigen huis** keren, al dan niet ondersteund door thuiszorg en/of mantelzorg.

Zorg en activiteiten

Wie in het centrum voor kortverblijf verblijft, kan steeds ten volle genieten van alle zorg en **begeleiding vanuit het woonzorgcentrum**.

Eigen living en terras

Alle woongelegenheden kortverblijf liggen op één wooneenheid. Er is een **gezellige living** en een ruim terras met zicht op de **binnentuin**.



De Misthoorn biedt **gratis** dienstverlening omtrent geheugenproblemen en dementie. We helpen mensen met dementie en hun families – in de thuissituatie – in het begrijpen van en omgaan met de ziekte.

Zowel ouderen, families, professionele zorgverleners, vrijwilligers, studenten als andere geïnteresseerden, kunnen bij De Misthoorn terecht met hun vragen. De Misthoorn zoekt – op vraag en op maat van wie komt aankloppen – mee naar hoe het leven met dementie zo draaglijk mogelijk kan blijven.

Elke weekday telefonisch bereikbaar: van 8:30u tot 17:00u



Weststraat 53, Ingelmunster

Telefoon: 0490/49 22 90

Email: info@demisthoorn.be

www.demisthoorn.be

Informatie en advies

We geven informatie over **wat dementie is** en wat de gevolgen ervan zijn, tips in het **omgaan met veranderend gedrag** of veranderde **communicatie**, over wat er allemaal bestaat aan (thuiszorg)diensten en tegemoetkomingen. We bieden een **luisterend oor** wanneer het even moeilijk gaat.

Ontmoeting met lotgenoten

We willen ook ontmoeting stimuleren, zowel voor mensen met dementie als voor hun mantelzorgers en begeleiders. Zo organiseren we ‘**Koffietafels dementie**’ waar informatie wordt gegeven en ervaringen kunnen worden uitgewisseld, we gaan **wandelen** met ‘Uit & Meer’, **zingen** met het ‘contactkoor’, enz.

Huisbezoeken

Voor wie de stap naar De Misthoorn te moeilijk is, bieden wij de begeleiding ook aan huis aan (huisbezoeken). Hoe vaak we langs komen, hangt af van de vragen en noden van elke individuele cliënt.

Informatieveiligheid en gegevensbescherming

De **GDPR** (General Data Protection Regulation) of **AVG** (Algemene verordening Gegevensbescherming) is een Europese wetgeving over het verwerken van persoonsgegevens en heeft tot doel de individuele privacyrechten beter te beschermen. Hij trad in werking op 25 mei 2018 en geldt voor elke organisatie die persoonlijke gegevens verzamelt, beheert en verwerkt.

Binnen het WZC worden o.a. volgende persoonsgegevens van bewoners/gebruikers verwerkt:

- identificatiegegevens;
- financiële en administratieve gegevens;
- medische, paramedische en verpleegkundige gegevens;
- sociale gegevens;
- andere gegevens;
- beeldmateriaal.

Het verzamelen, verwerken en opslaan van deze gegevens is noodzakelijk voor:

- het aanleggen en beheren van een interdisciplinair bewonersdossier (medisch dossier, zorgdossier, paramedische gegevens, medische beeldvorming, bestellen en beheren van medicatie);
- sociaal en administratief dossier;
- het bevorderen van het woon - en leefklimaat in het WZC.

De GDPR wetgeving bepaalt dat er schriftelijke toestemming moet gegeven worden door de bewoner/gebruiker of zijn familie voor het verwerken van deze persoonsgegevens. De sociale dienst zal hiervoor contact met u opnemen.

De bewoner/gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren en om zijn persoonsgegevens te laten wissen. Hij heeft ook het recht om een kopie van zijn persoonsgegevens op te vragen of te laten overmaken aan een andere instelling of persoon. Hiervoor kan men contact opnemen met de directie van het WZC.

Na overlijden zullen de persoonsgegevens bewaard worden gedurende de periode die wettelijk bepaald is.

Het medisch dossier moet 30 jaar worden bewaard na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening.

Alle medewerkers van het WZC respecteren de bepalingen van de GDPR en zijn gebonden door beroepsgeheim.

Voor bijkomende vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds terecht bij Steffi Hostens, functionaris voor gegevensbescherming via het telefoonnummer 051/30.48.41 of via privacy@wzcingelmunster.be.

Het volledige privacyreglement voor bewoners en gebruikers kan opgevraagd worden via de directie.



Info: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Kwaliteit

U heeft via de bewonersraad de mogelijkheid tot **inspraak** in de dagelijkse werking van het woonzorgcentrum.

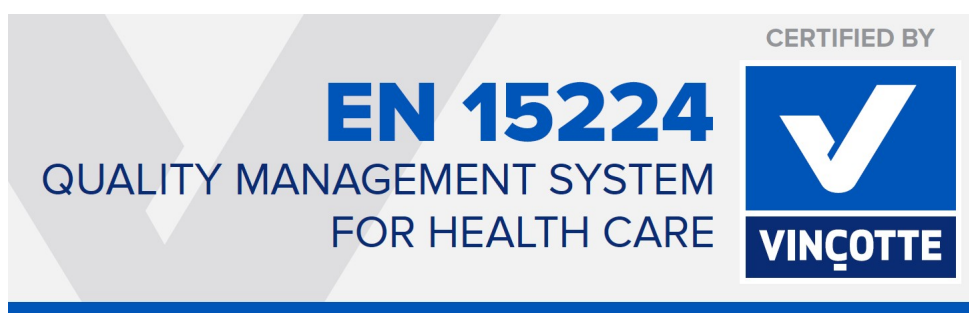
De directie en de medewerkers zullen, in de mate van het mogelijke, rekening houden met deze noden en verwachtingen. Tijdens het volledige verblijf, blijft uw autonomie en keuzevrijheid onze primaire zorg.

Ziet u het anders of heeft u bemerkingen?

Het bestuur, de directie en alle medewerkers zullen alles in het werk stellen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u desondanks nog vragen, bemerkingen, klachten of voorstellen heeft, dan kan u altijd terecht bij één van de verantwoordelijken of kan u een brief deponeren in de groene brievenbus aan het onthaal van het woonzorgcentrum. Dit geeft ons de mogelijkheid om zo snel mogelijk te reageren en waar nodig bij te sturen.



Kwaliteitszorg is reeds vele jaren een belangrijk thema binnen de werking van het woonzorgcentrum. Om de vele inspanningen met betrekking tot het kwaliteitsbeleid te bekrachtigen en verder te professionaliseren werd er eind 2014 beslist om een begeleidingstraject te volgen conform ISO 9001 Zorg en Welzijn. Eind 2016 heeft dit geleid tot een eerste certificering. Om de drie jaar streven we ernaar om het label opnieuw te behalen, wat we tot op heden hebben gerealiseerd. Het verkrijgen van het kwaliteitslabel is een gevolg van de dagelijkse inspanningen en gedrevenheid van al onze medewerkers om kwaliteitsvolle zorg te verlenen.



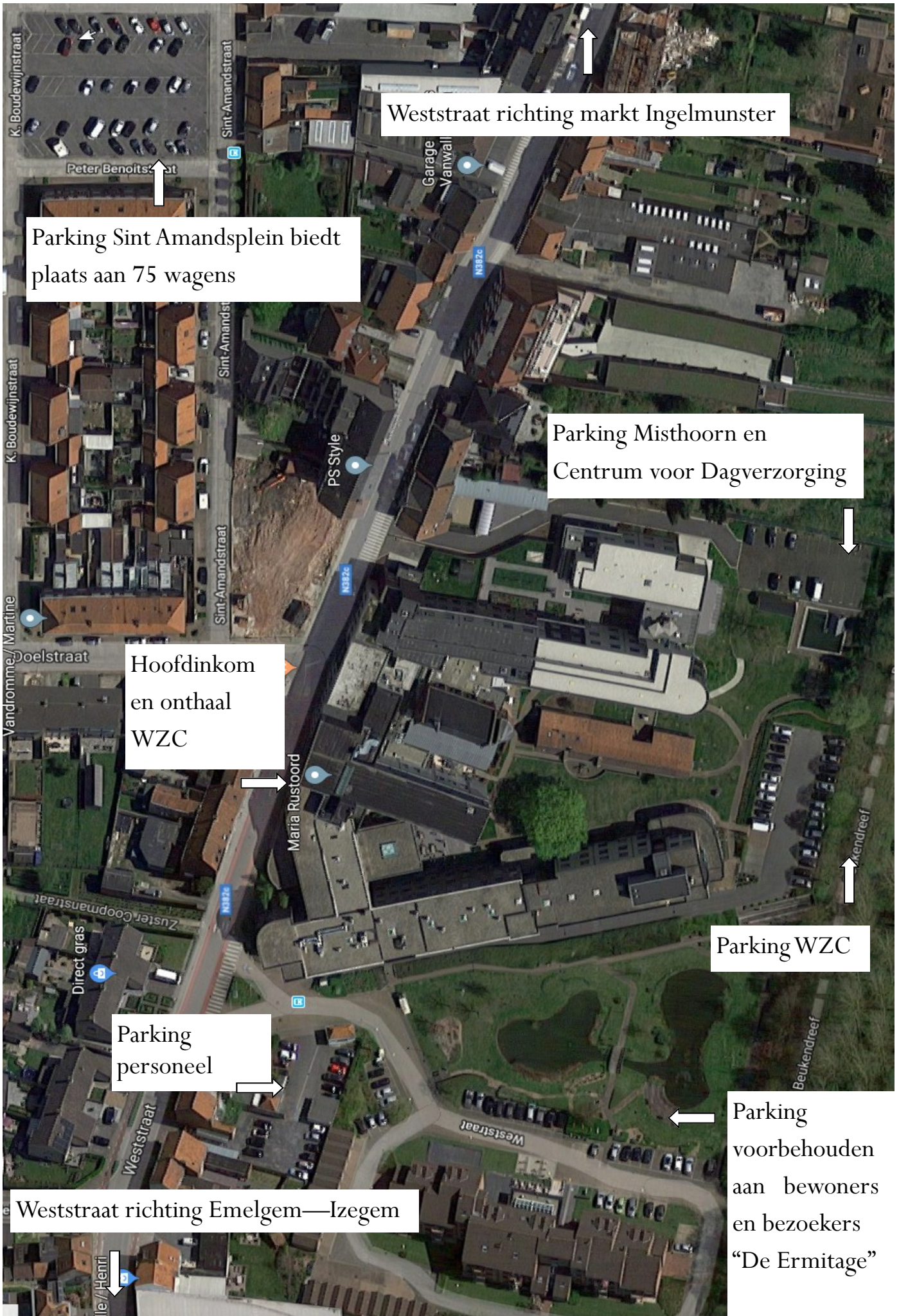
Het is voor ons heel belangrijk dat u zich als bewoner goed voelt tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum Maria Rustoord. Sinds enkele jaren zetten we beleidsmatig extra in op

gastheerschap. Hierbij streven we ernaar om u als bewoner een prettig welkom gevoel te geven tijdens uw verblijf. In de mate van het mogelijke zullen wij steeds rekening houden met uw persoonlijke wensen en verwachtingen. Wij vragen u om voldoende in overleg te gaan met uw teamcoach om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken voor u en uw familie.



Indien u dit wenst, kan u beschikken over een eigen kamersleutel waarmee u uw kamer naar eigen goeddunken kunt afsluiten. U bepaalt zelf wie op uw kamer komt. De medewerkers zullen eerst kloppen vooraleer binnen te komen en zullen uw privacy ten volle respecteren. Indien nodig kan u gebruik maken van de deurhanger “Privacy”.





Weststraat richting markt Ingelmunster

Parking Sint Amandsplein biedt plaats aan 75 wagens

Parking Misthoorn en Centrum voor Dagverzorging

Hoofdinkom en onthaal WZC

Parking WZC

Parking personeel

Parking voorbehouden aan bewoners en bezoekers "De Ermitage"

Weststraat richting Emelgem—Izegem

Bereikbaarheid

Enerzijds ligt het WZC Maria Rustoord Ingelmunster vrij centraal dichtbij het centrum van de gemeente. Anderzijds is het woonzorgcentrum gelegen in een oase van rust, ingebed in een aangelegd park omringd door een beukendreef. De kerk, het dorpsplein, de gemeentelijke administratieve diensten, het gemeentelijk sportcentrum en diverse winkels zijn slechts 500 meter verwijderd van ons woonzorgcentrum.

De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op 250 meter. In de daluren is er om het uur een verbinding, in de piekuren is dit om het half uur. Het station ligt op ongeveer 1 km. afstand van het woonzorgcentrum en is zeer gemakkelijk bereikbaar. Om het uur is er een aansluiting richting Brugge en Kortrijk.



Veiligheid en preventie

Wanneer u in het woonzorgcentrum komt wonen is het omwille van praktische en hygiënische redenen niet mogelijk om bepaalde **huisdieren** mee te verhuizen. In bepaalde gevallen en in samenspraak met de directie kan een uitzondering gemaakt worden. Indien de veiligheidsregels in acht worden genomen, is het wel toegestaan dat familie regelmatig op bezoek komt met uw huisdier. Het onderhoud van een huisdier is steeds de verantwoordelijkheid van de bewoner of zijn/haar familie.

Het **digitale TV** signaal wordt in het woonzorgcentrum verspreid door middel van een "Broadcastcentrum" (vergelijk dit met een centrale grote Digibox) van Telenet. **Om te kunnen genieten van digitale TV is het heel belangrijk dat uw toestel compatibel is met DVB-C ("Digital Video Broadcasting - Cable") en AAC (Advanced Audio Coding). U kan dit navragen bij de leverancier van uw TV-toestel of terugvinden in de handleiding van uw TV.** Indien nodig kan iemand van onze technische ondersteuning u bijstaan bij de programmatie van uw toestel.

Ter **preventie van diefstal** raden wij u aan om geen grote hoeveelheden geld of juwelen te bewaren op de kamer. Indien gewenst kan er wel gebruik gemaakt worden van een kleine kluis. Meer info hieromtrent kan u krijgen bij de sociale dienst.

Een **verpleegoproepsysteem** is voorzien op elke kamer. Om optimaal te kunnen genieten van dit oproepsysteem vragen wij u en uw familie om dit enkel te gebruiken voor dringende hulpverlening of noodgevallen.



Roken is bij wet **verboden** in alle openbaar toegankelijke ruimtes in het woonzorgcentrum. Alle kamers en openbare ruimtes zijn voorzien van rookmelders. In uitzonderlijke gevallen en mits zeer goede afspraken met directie en zorgmedewerkers is het toegelaten om te roken op de kamer (dit geldt niet voor het kortverblijf).

Indien u dit wenst kan u een **sleutel** van uw kamer krijgen. U kan hiervoor terecht bij de sociale dienst. Het is raadzaam uw kamerdeur te sluiten indien u voor een langere tijd afwezig bent. Indien u niet in het bezit bent van een sleutel kan u dit ook vragen aan de medewerkers. Uw kamerdeur is langs de binnenzijde voorzien van een draaiknop zodat u zelf de deur kan sluiten van langs binnen.

Ouderen boven de 75 jaar hebben een verhoogd **risico** om te **vallen**. Daarom hebben we er alle belang bij om preventief op te treden om zoveel als mogelijk valpartijen te vermijden of de gevolgen ervan te beperken. Daarom vragen wij u om uw kamer in die zin in te richten dat valpartijen kunnen vermeden worden. Gebruik zeker geen tapijten of matjes in uw kamer. Kies in de mate van het mogelijke ook voor gesloten en goed passend schoeisel. Bij de inrichting van uw kamer kan u steeds raad vragen aan de teamcoach.



Goede **mondzorg** is een basispijler voor een goede gezondheid. Vandaar dat dit een belangrijk onderdeel vormt van de dagelijkse zorg. Het WZC heeft een goede samenwerking met een professioneel mobiel tandartsenteam die gespecialiseerd is in mondzorg bij ouderen (www.mobieletandartsen.be). Indien u wenst gebruik te maken van deze dienstverlening kan u dit melden aan de teamcoach. Indien mogelijk kan uw eigen tandarts ook in het WZC terecht om u te helpen.

Het woonzorgcentrum is een grote gemeenschap van mensen dicht bij elkaar. Dit brengt een verhoogd risico mee op het overdragen van virussen en bacteriën. De belangrijkste preventieve maatregel hierbij bestaat uit een goede **handhygiëne**. Om medebewoners en uzelf beter te beschermen kan u regelmatig gebruik maken van de handalcoholdispensers aanwezig in de gangen van het WZC. In tijden van luchtweginfecties (vb. COVID-19) vragen wij het bezoek om een mondmasker te dragen om zodoende het infectiegevaar te beperken.



Bijkomende **elektrische toestellen** zoals een staande lamp, koffiezet , wekker, enz... zijn toegelaten mits ze voldoen aan de vereiste veiligheidsvoorschriften en van een CE-keuringslabel voorzien zijn. Verdeelstekkers dienen op een correcte manier gebruikt te worden om brand te voorkomen. De technische medewerkers van het woonzorgcentrum hebben de toelating om alle elektrische apparaten te controleren op hun veiligheid en gebruik.

In het kader van **brandveiligheid** is het niet toegelaten om te roken in bed en om kaarsjes of olielampjes te branden op de kamer. Daarnaast is het ook absoluut verboden om te roken in de nabijheid van een zuurstofconcentrator of zuurstofflessen.



Gezien de niet te onderschatten fysieke en mentale impact van **vrijheidsbeperkende maatregelen** (fixeren) op de bewoner heeft het woonzorgcentrum ervoor gekozen zich extra toe te spitsen op een **fixatiearm beleid**. Wij kiezen ervoor om deze maatregelen enkel toe te passen indien dit echt noodzakelijk is en indien alle andere alternatieven niet van toepassing zijn. Een dergelijk beleid brengt echter risico's met zich mee. Indien wij rekening willen houden met een maximale vrije bewegingsruimte, kunnen wij niet voor 100% garanderen dat bewoners nooit zullen vallen of de weg niet kunnen kwijt raken. Daarom ook is continu overleg tussen zorgverleners en familie onontbeerlijk.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Als bewoner bent u verzekerd voor alle hoofdactiviteiten (normale werking van het woonzorgcentrum), alsook tijdens de nevenactiviteiten zoals sporten, socio-culturele activiteiten, reizen, opvang, uitstappen en begeleiding.

Daarnaast bent u ook verzekerd als u schade heeft geleden ten gevolge van een fout van iemand van het personeel. Dit zowel bij lichamelijke als stoffelijke schade.

Belangrijk is dat ieder ongeval of schadegeval onmiddellijk gemeld wordt aan uw teamcoach. Die zal dan verder zorgen voor de administratieve afhandeling.

TV - Infokanaal

Op kanaal 90 van uw TV - toestel krijgt u info over de dagelijkse werking in het WZC.


Op kanaal 91 kan u, indien u dit wenst, de eucharistievieringen in de kapel volgen.

Onze website:

www.wzcingelmunster.be

Neem ook eens een kijkje op onze

 facebookpagina: WZC Maria Rustoord

 Instagram: maria_rustoord_ingelmunster

Deel de mooie momenten met familie.

Familienet is hét leukste en makkelijkste communicatiemiddel in de zorg. Medewerkers delen berichten en foto's via een veilige persoonlijke pagina met familie.

Zo is uw familie altijd goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in uw dagelijks leven.

Toegang tot Familienet kan u aanvragen via uw ergotherapeut.

Wie is wie?



Geert Dujardin, Algemeen Directeur

geert.dujardin@wzcingelmunster.be

051/33.57.07



Ronny Corneillie, Financieel-Economisch Directeur

ronny@wzcingelmunster.be

051/30.48.41



Sabine Lampaert, Directeur Wonen, Leven en Zorg

sabine@wzcingelmunster.be

051/33.57.08



Kathy Van de Moortele, Sociale dienst

kathy@wzcingelmunster.be

051/33.57.17



Bieke Ryckbosch, Sociale dienst, Verantw. De Misthoorn

bieke@wzcingelmunster.be

051/33.57.15



Yasmine Derluyn, Sociale dienst

socialedienst@wzcingelmunster.be

0497/52.58.71



Els Reynaert, Teamcoach Berk
els.reynaert@wzcingelmunster.be
051/14.08.22



Melissa Demuynck, Teamcoach Eik
melissa.demuynck@wzcingelmunster.be
051/14.08.26



Rico Buyse, Teamcoach Linde
rico.buyse@wzcingelmunster.be
051/14.08.21



Björn Verscheure, Teamcoach Lelie en Zonnebloem
bjorn.verscheure@wzcingelmunster.be
051/14.08.23



Mieke Mulier, Teamcoach Lavendel
mieke.mulier@wzcingelmunster.be
051/14.08.20



Mélanie Vanderbeke, Teamcoach Anjer
melanie.vanderbeke@wzcingelmunster.be
0497/52.58.67



Evelyne Raes, Verantwoordelijke zinzorg en pastoraal
zinzorg@wzcingelmunster.be
0497/52.58.61



Lieve Van Robays, Palliatief coördinator, Muziekcoach

lieve.vanrobays@wzcingelmunster.be

051/30.48.41



Chantal Maddens, Coördinator centrum voor dagverzorging

dagcentrum@wzcingelmunster.be

051/75.50.82



Belinda Dedeyne, Verantwoordelijke nachtdienst

belinda.dedeyne@wzcingelmunster.be

0491/71.50.82



Tamara Vanderbeken, Verantwoordelijke onderhoud

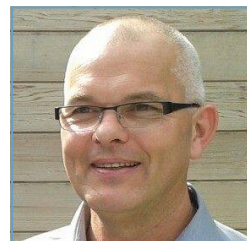
verantwoordelijkeonderhoud@wzcingelmunster.be

051/30.48.41



Kathelijne Vandenberghe, verantwoordelijke keuken

verantwoordelijkekeuken@wzcingelmunster.be



Patrick Van de Putte, Verantwoordelijke technische dienst

verantwoordelijketechnischdienst@wzcingelmunster.be

051/33.75.17



Els Defour, Verantwoordelijke vrijwilligers

vrijwilligers@wzcingelmunster.be

051/33.57.13



E.H. Robert Driesens, Assisterend priester



Zr. Arlette Vercruysse, Verantwoordelijke Zusters van Maria
Weststraat 53, Ingelmunster



Philine Pattyn, Gastvrijheidscoach

ergo.berk@wzcingelmunster.be

0491/71.50.94



Jolien Lammertijn, Stafmedewerker kwaliteit en innovatie

kwaliteit@wzcingelmunster.be

051/14.08.28

Studenten en jobstudenten

Wij vinden het belangrijk om onze kennis en vaardigheden te delen met toekomstige zorgverleners. In dit kader ontvangen wij tijdens het schooljaar heel wat studenten uit verschillende opleidingen. Wij bieden een stageplaats aan studenten verpleegkunde, zorgkunde, ergotherapie en logistiek werk. Wij vragen u om samen met ons deze studenten te begeleiden en bij te sturen waar nodig.

Om onze medewerkers hun welverdiende rust en vakantie te gunnen, doen wij tijdens vakantieperiodes beroep op jobstudenten. Zij worden vooral ingezet in de zorg, het onderhoud en de keuken.



Vrijwilligerswerking

Het WZC kan rekenen op een uitgebreide en goed onderbouwde vrijwilligerswerking. Onze vrijwilligers vervullen een belangrijke ondersteunende rol bij zowel de bewoners als bij de medewerkers. Ze bevorderen de kwaliteit van onze dienstverlening en zijn hard nodig om van het woonzorgcentrum een open huis te maken.

Daarnaast werken ze mee aan het creëren van een huiselijke en gezellige sfeer in het WZC en kunnen veel activiteiten georganiseerd worden dankzij de medewerking van vrijwilligers.



Taken die vrijwilligers uitoefenen:

- openhouden cafetaria, elke dag van 14u tot 17u
- hulp bij animatie- en ergo activiteiten
- hulp bij maaltijdbegeleiding
- zingen in het koor voor het opluisteren van eucharistievieringen
- orgelist voor het opluisteren van eucharistievieringen
- vervoer van bewoners naar de kapel of naar de kiné
- hulp bij pastorale activiteiten
- verstelwerk doen of aanpassen van kledij voor bewoners
- persoonlijk bezoek aan bewoners
- meehelpen met de decoratie en creatieve opdrachten
- boodschappen doen met bewoners
- begeleiding bij wandeluitstappen
- helpen in het kapsalon

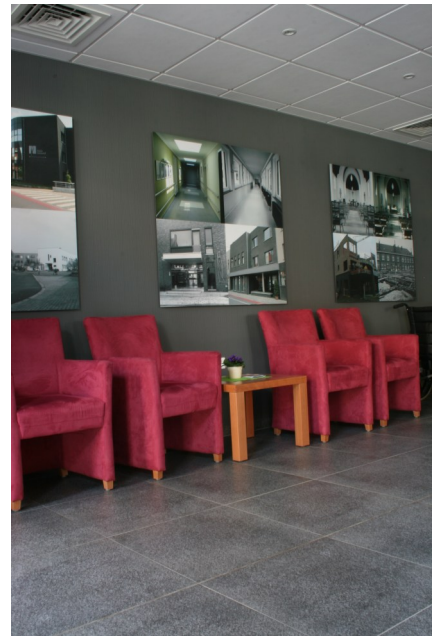
Voor vrijblijvende inlichtingen kan u contact opnemen met de verantwoordelijke:

051/30.48.41 - vrijwilligers@wzcingelmunster.be

Infolders

Onderstaande infolders kan u via uw teamcoach of de sociale dienst aanvragen.

- Palliatieve zorgen - Vroegtijdige zorgplanning
- Vrijwilligers
- Thuiszorgondersteunende diensten
- Familienet
- Mondzorg
- Dementiezorg





WZC Maria Rustoord Ingelmunster


Weststraat 53, 8770 Ingelmunster

Tel: 051/30.48.41

www.wzcingelmunster.be

info@wzcingelmunster.be

Facebook:  WZC Maria Rustoord

Instagram:  [maria_rustoord_ingelmunster](https://www.instagram.com/maria_rustoord_ingelmunster)